

Bratislava, 22.05.2026
Všetkým záujemcom

Vysvetlenie súťažných podkladov č. 1 až 10

Vo verejnom obstarávaní na predmet zákazky „**Výzva č. 29 - Nákup licencií Microsoft**“ boli doručené nasledovné otázky:

Otázka č. 1:

Nakoľko všetky prílohy v exceli sú uzamknuté a v Prílohe č. 1 - Položkový zoznam pre časť č. 1 - Licencie pre potreby BCS nie je vidno celý text v riadku č. 4, 15 a 26, žiadame verejného obstarávateľa o odomknutie príloh alebo o zviditeľnenie chýbajúceho textu.

Odpoveď č. 1:

Verejný obstarávateľ sa ospravedľňuje a zasiela v prílohe excel súbor s viditeľnými riadkami. Zároveň tento dokument pripája aj medzi dokumenty zákazky.

Otázka č. 2:

Verejný obstarávateľ požaduje dodanie licencií OneDrive for Business (Plan 2) s 36-mesačnou viazanosťou v rámci programu CSP. Výrobca (spoločnosť Microsoft) však pri tomto konkrétnom produkte v aktuálnom programe CSP NCE (New Commerce Experience) umožňuje viazanosť a s tým spojenú garanciu ceny maximálne na 12 mesiacov.

Pre uchádzačov to znamená, že po uplynutí 12 mesiacov výrobca negarantuje zachovanie rovnakej nákupnej ceny. Ak by uchádzač garantoval verejnému obstarávateľovi pevnú cenu na 36 mesiacov, musel by na seba prevziať nekalkulovateľné riziko zmeny cenníka zo strany výrobcu v 2. a 3. roku.

Otázka: Vzhľadom na fakt, že 36-mesačná viazanosť pre tento produkt v systéme CSP NCE neexistuje, upraví verejný obstarávateľ požiadavku na dĺžku zmluvy na 12 mesiacov?

Odpoveď č. 2:

Vzhľadom na situáciu s ukončením programu a plánované ukončenie predaja, verejný obstarávateľ požaduje viazanosť na 36 mesiacov, aby si uchoval tento produkt na dlhší čas.

Otázka č. 3:

V prípade, že verejný obstarávateľ trvá na zmluve v dĺžke 36 mesiacov (realizovanej formou troch po sebe idúcich 12-mesačných predplatných), doplní do súťažných podkladov a návrhu zmluvy doložku, ktorá umožní úpravu ceny predplatného v 2. a 3. roku presne podľa aktuálneho platného globálneho cenníka spoločnosti Microsoft platného v čase obnovy (tzv. prenesenie rizika zmeny cenníka výrobcu)?

Odpoveď č. 3:

Vzhľadom na nízky počet týchto licencií (4 ks) a ich nízku predpokladanú hodnotu sa verejný obstarávateľ rozhodol nepridať do zmluvy cenovú doložku.

Otázka č. 4:

V návrhu rámcovej zmluvy pre časť č. 1 sa uvádza povinnosť dodať k softvérovým produktom „záručný list“. Keďže predmetom zákazky sú cloudové služby (SaaS), ku ktorým výrobca (Microsoft) nevydáva žiadne fyzické ani elektronické záručné listy, táto požiadavka je technicky nevykonateľná. Garancia funkčnosti cloudových služieb Microsoft je riešená výhradne prostredníctvom Dohody o úrovni poskytovaných služieb (SLA - Service Level Agreement) priamo od výrobcu.

Otázka: Bude verejný obstarávateľ akceptovať ako splnenie požiadavky na „záručný list“ skutočnosť, že na služby sa vzťahuje štandardné SLA od spoločnosti Microsoft, prípadne túto technicky irelevantnú požiadavku zo súťažných podkladov úplne vypustí?

Odpoveď č. 4:

Áno, verejný obstarávateľ bude akceptovať ako splnenie požiadavky na „záručný list“ aj skutočnosť, že na služby sa vzťahuje štandardné SLA od spoločnosti Microsoft.

Otázka č. 5:

V súťažných podkladoch požadujete dodanie licencie pod názvom „Microsoft Intune device - only subscription“. Microsoft v aktuálnom oficiálnom cenníku a partnerskom programe CSP NCE neuvádza tento produkt pod popisným názvom, ale pod presným SKU názvom „Microsoft Intune Plan 1 Device“. Ide o totožný produkt určený na licencovanie samostatných zariadení (per device).

Otázka: Potvrdzuje verejný obstarávateľ, že pod požiadavkou na „Microsoft Intune device - only subscription“ požaduje dodanie licencií s oficiálnym produktovým názvom „Microsoft Intune Plan 1 Device“? Akceptuje verejný obstarávateľ uvedenie tohto presného obchodného názvu v ponuke uchádzača?

Odpoveď č. 5:

Áno, pokiaľ tento druh licencie spĺňa účel: Správa shared PC cez Intune, licencia na správu zariadenia v Intune bez toho, aby musela byť viazaná na konkrétneho používateľa.

Otázka č. 6:

Pre korektné nacenenie a nastavenie predplatného v systémoch Microsoft je nevyhnutné poznať presný termín začiatku poskytovania služieb.

Otázka: Žiadame o doplnenie presného požadovaného dátumu aktivácie (štartu predplatného) predmetných licencií.

Odpoveď č. 6:

Verejný obstarávateľ nebude dopĺňať presný dátum aktivácie licencií. Mechanizmus dodania a aktivácie licencií je v návrhu zmluvy upravený zrozumiteľne, určito a dostatočne podrobne.

Verejný obstarávateľ plánuje realizovať prvú objednávku do júna pri licenciách v časti č. 1 (Licencie pre potreby Bratislavského centra služieb) označených ako „Isté položky“, ako aj pri licenciách OneDrive for Business Plan 2 Optional.

Ostatné opčné položky v časti č. 1, ako aj všetky licencie v rámci časti č. 2 (Licencie pre potreby projektu M365) bude objednávať podľa potreby počas platnosti rámcovej dohody.

Otázka č. 7:

Chcela by som Vás upozorniť na nefunkčnú bunku H30 v súbore 1. NOVÝ - Položkový zoznam licencií pre časť č. 1, neráta spolu všetky hodnoty H13+H24+H28, ráta dokopy len opčné položky a teda bunky H24+H28. Veľmi pekne ďakujem o nápravu.

Odpoveď č. 7:

Ďakujeme za upozornenie. V súbore sme opravili vzorec a zverejnili novú verziu označenú ako „Nový2 ...“.

Otázka č. 8:

Kedy plánuje verejný obstarávateľ realizovať prvú objednávku? Bude realizované v júni? Od júla dochádza k výraznému navýšeniu cien.

Odpoveď č. 8:

Vid' odpoveď na otázku č. 6.

Otázka č. 9:

Keďže budú dve rámcové zmluvy, disponuje obstarávateľ dvoma tenantami? Prípadne na koľko tenantov budú licencie prerozdelené?

Odpoveď č. 9:

Všetky licencie budú pre jeden tenant.

Otázka č. 10:

Obstarávateľ požaduje Microsoft Copilot for Microsoft. Bude obstarávateľ umožňovať aj verziu Microsoft Copilot for Business? (v zadání nemáte žiadnu Enterprise licenciu, Business je výrazne lacnejší).

Odpoveď č. 10:

Áno, bude.

Verejný obstarávateľ zároveň predlžuje lehotu na predkladanie ponúk na **28.05.2026, 13:00**.

S pozdravom

Mgr. Michal Garaj
oddelenie verejného obstarávania